

## POLÍTICA DE CALIDAD BIERZO NATURA

BIERZO NATURA S.L. se creó en el año 2.008 con el objetivo de ofrecer un amplio abanico de posibilidades de ocio y aventura en un lugar incomparable. Está inscrita en el registro de empresas de Actividades Turísticas de Castilla y León con nº 24-09. Es empresa pionera en la comarca en brindar experiencias únicas e inolvidables, aprovechando los valores naturales y etnográficos de la comarca de "EL BIERZO".

La calidad es nuestro distintivo, algo que se ve reflejado en cada actividad, tratando de conseguir la plena satisfacción y confianza de nuestros clientes a través de un desarrollo sostenible de nuestras actividades.

Ofrecemos una extensa gama de propuestas como actividades de aventura, actividades para eventos de turismo activo, campamentos multiaventura, programas especiales para diferentes colectivos, etc. aprovechando los magníficos recursos naturales y etnográficos que ofrece la comarca de "EL BIERZO".

La visión de BIERZO NATURA S.L. ser un referente en la comunidad de Castilla y León y Galicia en cuanto a actividades de turismo activo y ocio y tiempo libre para el sector público y privado. Para su consecución establece como principios de actuación los siguientes:

- MEDIOS MATERIALES:
  - Modernos materiales y equipos, los cuales, se adaptan a las necesidades del entorno y del cliente
  - Instalaciones de máximo confort y bienestar
  - Estrictos protocolos de Mantenimiento y limpieza de nuestros equipos
  
- SERVICIO:
  - Conseguir que cada experiencia sea un momento único e inolvidable para el cliente
  - Innovación y calidad en nuestras actividades y eventos
  - Adaptabilidad a las necesidades y presupuestos del cliente
  - Profesionalidad y amabilidad del personal
  - Establecer procesos de comunicación del laboratorio tanto interna como externamente que asegure la participación y cooperación todas las partes interesadas en el logro de los objetivos previstos y conocimiento de nuestra política de calidad.
  - Gestionar de forma adecuada los riesgos y oportunidades de nuestros procesos.
  
- EMPLEADOS:
  - Cumplimiento de la Salud Laboral y prevención de los riesgos laborales
  - Responsabilidad social respetando los derechos de consumidores y vecinos
  - Formación continua de nuestro personal que garantizar la máxima competencia técnica
  
- MEDIOAMBIENTE:
  - Aprovechamiento sostenible y racional de los recursos turísticos
  - Promovemos el reciclado de nuestros residuos
  - Promovemos buenas prácticas en el uso de los recursos naturales de nuestro entorno

Esta política se revisará periódicamente, basándose en el cumplimiento tanto de los requisitos de la norma ISO 9001 y sirve como marco de referencia para el establecimiento y revisión de los Objetivos de calidad. Para su aplicación efectiva la Dirección se compromete a dotar de los recursos necesarios para una adecuada implantación de dichas normativas, designado al Director de Calidad, como el responsable implantación eficaz del Sistema de gestión

Ponferrada, a 20/04/2018

Gerente (Daniel Velasco)